



# QUEEN'S PARK TEKİROVA

---



COVID-19 HİJYEN VE ÖNLEM KONSEPTİ





---

# COVID-19 HİJYEN VE ÖNLEM KONSEPTİ

---

Son Güncelleme: 30.05.2020

## Değerli Konuklarımız

Bilindiği üzere, Dünya Sağlık Örgütü tarafından “Pandemi” kapsamında alınan Yeni Koronavirüs (COVID-19) salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik tedbirler kapsamında, kontrollü normalleşme süreci aşamasına geçilmiş bulunmaktadır.

Queen’s Park Tekirova Resort Hotel&Spa olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemli olduğu için önceliğimiz sizlere hijyenik olarak ,kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi ,özet olarak bu hijyen ve önlem konsepti vasıtası ile sizlerle paylaşmak istiyoruz.

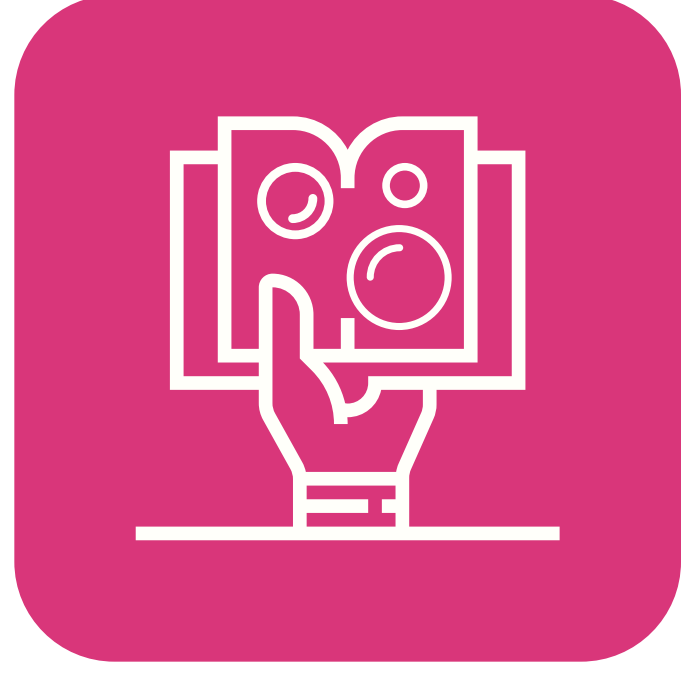
Misafirlerimizi hijyenik ortamda güvende hissettirmenin yanı sıra konforlu sıcak bir ortamda da gerçek tatil sunmayı hedef edinmiş tesisimizde, Pandemi Eylem Ekibi oluşturulmuş olup gerekli protokoller hazırlanmıştır. Queen’s Park Tekirova Resort Hotel&Spa olarak, Özel Yaşam Hastanesi ile çalışmakta olup tüm bu tedbir alma süreçlerinde Dünya Sağlık Örgütü, Kültür ve Turizm Bakanlığı’ nın yayınladığı ‘Konaklama Tesislerinde Kontrollü Normalleşme Süreci’ ne ilişkin 2020/6 nolu Genelge detaylı bir şekilde dikkate alınmıştır.

Yaşanan pandemi sürecinin hemen başında oluşturduğumuz İşyeri Sağlık ve Güvenlik Ekibimiz, gündemi ve gelişmeleri devamlı takip etmektedir.

. Ekibimizin tespitleri ve önerileri ile gelişen yeni durumlara göre prosedür ve uygulamalarda gereken revizeler de yapılmaktadır.

Sağlıklı günler dileriz.

## OTELE GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ (CHECK-IN / OUT )



Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otelimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

### HİJYEN

- Misafirlerimiz tesise girişte temassız ateş ölçümü uygulamaları, dezenfeksiyon paspas ve el dezenfeksiyon imkanı ile karşılanır.
- Resepsiyon deskinde her zaman el dezenfektanı ve misafirlerimizin talebi halinde tek kullanımlık maske bulundurulmaktadır.
- Giriş işlemleri sırasında Resepsiyon ekibi dijital ateş ölçerler ile misafirlerimizi ateş ölçümünden geçirecek, olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş olarak güvenli şekilde verilecektir. Konaklama belgesinin yanında salgın hastalıklar Covid 19 bilgilendirme taahhüdü imzalatılacaktır. Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza verilen kalem özel olarak dezenfekte edilmiştir.
- Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.
- Bavullar ve eşyalar, gerekli eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.
- İçinde bulunduğumuz dönem ,dezenfeksiyon ve hijyen temizliği uzun sürdüğü için otelimizde bu süreç geçinceye kadar Check In saati :15:00 / Check out saati 11.00 olarak değiştirilmiştir. Anlayışınız için şimdiden teşekkür ederiz.
- Otelimizde uygulanan Guestranet mobil uygulaması ile hızlı iletişim sağlanarak gerekli duyurular ve anketler yapılacaktır.

### KİŞİSEL MESAFE

- Misafirlerimizin, check in ve check out işlemleri mesafe kuralına uygun şekilde gerçekleştirilecektir.
- Resepsiyon deski veya misafir ilişkileri masasında yığılmalara izin verilmeyecek, Bekleyen misafirlerimiz oturma alanlarına yönlendirilecektir.
- Resepsiyon görevlilerinin desk arkasındaki çalışma planı, kişisel mesafe kuralına uygun düzenlenerek sık sık dezenfekte edilmektedir. (Desk üzeri sadeleştirilmiş ve içerisindeki tüm cihazlar mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir )

## MİSAFİR ODALARINDA TEMİZLİK VE İYİLEŞTİRİLMİŞ ÖNLEMLER



Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.

### HİJYEN

- Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, kahve makineleri, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Oda Temizliğinde çalışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır .
- Çarşaf ve Havlu malzemeleri mümkün oldukça günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- Kullanılan tüm çarşaf ve havlular 90 derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak Ozonlama işlemine tabi tutulmaktadır.
- Klimaların / Havalandırma sistemlerinin filtreleri sık sık temizlenip dezenfekte edilmektedir.
- Otelimizde Minibar ürünleri, tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir. 2 günde 1 defa olarak güvenli şekilde tekrar yenilenmektedir.

### KİŞİSEL MESAFE

- Ekstra yastık, pike, yatak örtüsü gibi malzemeler tüm odalardan kaldırılmıştır.
- Balkon da bulunan oturma gruplarının mesafeleri düzenlenmiştir.
- Kat Hizmetleri personeli misafir odada iken talep dahilinde bile temizlik işlemi yapmamaktadır.

## HAVUZ VE PLAHLAR



### HİJYEN

- Açık havuzlar 2,5-3 ppm, kapalı havuz 1-1,5 ppm aralıklarının en üst seviyesinde klorlama işlemine tabi tutulmaktadır. Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edilmektedir.
- Tüm şezlonglar, şezlong minderleri, güneşlikler ve malzemeleri periyodik olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.
- Günlük dezenfeksiyonu ve temizliği yapılan plaj / havuz havluları görevli personel tarafından misafir kullanımına sunulmaktadır.
- Kapalı Havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır.
- Plaj ve havuz bölgesinde suya girilmeden önce duş alınması gerektiğine dair uyarı tabelası bulundurulmaktadır.

### KİŞİSEL MESAFE

- Kapalı Havuz, Açık Havuz ve Plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre (Şezlong araları 1,5m) seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır.
- Havuz içerisinde uyulması gereken kişisel mesafe ile ilgili uyarı levhası havuz etrafında bulunmakta olup, gerekli eğitimlerden geçmiş görevli cankurtaranlar tarafından takip edilecektir.

## AQUAPARK



### HİJYEN

- Aquaparkımız sadece tesis misafirlerine hizmet vermekte olup, günlük kullanım için dışarıdan kesinlikle misafir kabul edilmemektedir.
- Aquaparkımız sosyal mesafenin sağlanması amacıyla 1500 kişi yerine, düşürülmüş kapasite uygulaması ile %50 azaltılarak 750 kişiye hizmet vermektedir.
- Aquapark içerisinde bulunan havuz ve sularında en üst seviyesinde klorlama işlemine tabi tutulmaktadır. Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edilmektedir.
- Aquaparkımız açılış ve kapanış saatlerine göre şezlong ve merdiven tutacakları gibi ellerin sık temas ettiği alanlar sık sık dezenfekte edilmektedir.
- Aquaparkımızın girişinde ve kaydırak merdiven girişlerinde el dezenfeksiyon üniteleri bulunmaktadır.
- Kaydırak botu park alanları steril / kullanılmış olacak şekilde 2 bölüme ayrılacak istasyon da bulundurulup dezenfektan ile sürekli dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.
- Aquapark girişinde kullanımdan önce misafirlerimizin duş almaları gerektiğini belirten uyarıcı tabelalar bulunmaktadır.

### KİŞİSEL MESAFE

- Tüm kaydırak kuyruk ve start noktalarına 1.5 metrelik ,misafirler arasındaki mesafeleri korumak amaçlı zemin işaretlemeler ile belirtilmiştir.
- Tüm kaydırak kuyruklarında COVID19 sebebi ile sosyal mesafeye dikkat edilmesi uyarısı anons edilmektedir.
- Güneş şezlongları mesafeleri 1.5 metre arası bırakılacak şekilde konumlandırılmıştır.

# YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Otelimizde Sosyal (Fiziki) Mesafe kuralları olup, yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

## HİJYEN

- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon üniteleri bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev almaktadır.
- Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Tüm servis personeli eldiven, maske ve siperlik ile görev yapacaktır.
- Tüm yiyecek ve içecek ünitelerindeki oturma grupları öğün önceleri dezenfektasyona tabi tutulacaktır.
- Otelimizde açık büfe servis büfelerimiz cam siperlik uygulaması ile korunmakta ve daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla dezenfekte edilmektedir. Yiyecek ve içecek servislerinde Self servise izin verilmemekte olup görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunarak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlamaktadırlar.
- Otelimizde açık büfe restoranlarımızda sosyal mesafe kurallarına uymanız önemle rica ederiz. Büfedeki yiyeceklerimiz bittikçe yenilenmektedir. Dilerseniz kuver ücretini ödeyerek A'la Carte Restoranlarımızı da kullanabilirsiniz.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Otelimizde Restoran, Bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.
- Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacaktır, menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilmektedir.
- Barlarımızda mümkün olduğunca Sosyal (Fiziki) Mesafe Kurallarına uyulması için gerekli personelimiz sizlerin hizmetinde olacak, Self Servis minumuma indirilecektir. Self-Servis olarak kullanılan çay, kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır. Bar önlerinde belirtilen Sosyal (Fiziki) mesafe alanlarına uymanız rica ederiz.
- Yemek masalarında sunulan tuz, biber vb ürünler tek kullanımlık paketlerde sunulacaktır.
- Gıda üretim alanına her madde ve ürün sevklerinde, mutfak alanında hijyen bariyerleri, sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulur.
- Yiyecek & İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanmaktadır.



## KİŞİSEL MESAFE

- Tüm restoran ve barlarımızda oturma düzeni sosyal kişisel mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir. (Masalar arası mesafe 1,5 -2 m)
- Büfeden servis alan misafirlerimiz, yine kişisel mesafe kuralına göre sınırlı şekilde bu alanı kullanmaktadırlar.

## SPA-FITNESS VE SPOR ALANLARIMIZ



### HİJYEN

- Spa & Fitness alanı girişinde el dezenfektasyon ünitesi, galoş, bone, tek kullanımlık maske bulundurulmaktadır.
- Sauna, Hamam, Buhar Banyosu gibi alanların, misafir tarafından kullanım süresi en çok 30 dakika ile sınırlandırılmış olup kullanımı sonrasında en az 15 dakika alanın temizlenmesi yapılmaktadır.
- Sauna, hamam ve buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.
- SPA & Fitness alanı içerisinde uygun hava kalitesi sağlanmakta ve nem oranı kontrol altında tutulmaktadır.
- Sabun, Şampuan ve Duş Jeli gibi ürünler tek kullanımlık olarak misafirlere sunulur.
- Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile hizmet vermektedirler.
- Giyinme-soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- Tüm fitness aletleri belirli periyotlarda dezenfektasyon işlemine tabi tutulmaktadır.

### KİŞİSEL MESAFE

- SPA ve Fitness alanları kişisel mesafe kuralına uygun randevu usulü hizmet vermektedir.
- Fitness aletleri kişisel mesafe kuralı uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. (Ekipmanlar arası 1.5 m)

## EĞLENCE AKTİVİTELERİ & ÇOCUK KLÜBÜ & SU SPORLARI



### HİJYEN

- Otelimizde spor ve eğlence aktivitelerine güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft şekilde devam edilmektedir.
- Animasyon programları öncesinde sosyal mesafe ve kapasite uyarısı yapıp kontrolü sağlanmaktadır.
- Alanlara girişte veya aktivite alanlarında ulaşılabilir halde alkol bazlı el dezenfektanı bulunmaktadır.
- Tesisimiz içerisinde çocuklara ayrılmış oyun odaları, çocuk kulübü, oyun bahçesi-alanı gibi üniteler gerekli hijyen koşulları sürekli sağlanıp denetlenerek çalıştırılacaktır.
- Hijyen ve kişisel mesafe kuralları çerçevesinde yüksek risk teşkil eden Su Sporları departmanımız için 2020 yaz sezonunda düşük yoğunluklu ve kişisel mesafe koşullarına uygun dallarda çalışacaktır.

# ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir.

Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

## HİJYEN

- Tüm personelimiz; Dünyada hijyen konusunda bir marka olan Diversey firmasının ürünlerini kullanmakta ve tüm hijyen eğitimlerinden geçmektedir. Bu eğitimler, periyodik olarak düzenlenmekte ve tüm çalışanlarımıza verilmekte olup ayrıca her gün yapılan Operasyon Toplantılarında bu konuların üzerinden devamlı geçilmektedir.
- Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmektedir.
- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve transfer araçlarının kapasiteleri % 50 oranında kullanıldığından güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Personel servisleri her gün havalandırılıp dezenfekte edilmektedir.Otelimizde çalışanlarımız için sertifikalı İşyeri Hekimi görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Yurtdışına Seyahat eden personel işe başlamadan önce 14 gün evinde veya lojmanda karantinada kalır.
- Tüm lojman ünitelerinde el dezenfektanları konuşlandırılmıştır, yine lojman giriş çıkışlarında dijital termometre ile personelin ateşi ölçülmektedir.
- Personele, çalışma yerine, misafir ve ortam ile temasına uygun kişisel koruyucu donanım (maske, cerrahi maske, eldiven, siperlik gibi) ile el dezenfeksiyon imkanı sağlanmıştır ve kullanımları izlenmektedir.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşikhane gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- Personel soyunma odaları girişinde el dispenseri, hijyen afişleri ve biyolojik atık torbaları sağlanmıştır.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek, 80 °C de yıkanıp özel dezenfektasyon işlemlerinden geçirildikten sonra personelin kullanımına sunulmaktadır.
- Personel yemekhanesi ve dinlenme alanlarına el dezenfektanları koyulmuştur.
- Tüm personel ortak alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde el hijyeni ve solunum hijyeni önemini belirten afişler yer almaktadır.



## KİŞİSEL MESAFE

- Personel yemekhanesinde, ortak kullanım alanlarında, lojmanda 1,5m sosyal mesafenin korunması kuralına uyulması zorunludur. Aynı vardiyada mümkün olduğunca aynı personelin çalıştırılmasına özen gösterilmektedir.
- Personel lojmanında en fazla 4 kişilik odalarda konaklama sağlanmaktadır.
- Personel, yemekhanesi ve kafeteryası bu sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.
- Personel tarafından kullanılan asansörlere 2 kişiden fazla binilmesi yasaktır.
- Personel servisleri güvenli mesafeyi korumak amacı ile % 50 kapasite ile çalışmaktadır.
- Personel yemekhanesinde ve ortak kullanım alanlarında sosyal mesafenin önemini belirten afişler yer almaktadır.
- Her çalışmamız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direk ilişkide bulunan çalışanlarımız gerektiğinde maske uygulaması yapmaktadırlar.

## DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Otelimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve Sağlıklı Yaşam Üniteleri, Genel Mekanları, Toplantı Odaları, ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı Hidrojen Peroksit bazlı Diversey ürünleri ile dezenfekte edilmektedir. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir.

Ayrıca otelimiz bünyesindeki uzman dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.



# GENEL MEKANLAR HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ

## HİJYEN

- İç alanlar, genel alanlar ve lobby de temizlik hizmetleri sıklığı her 3 saatte bir periyodik olarak etkin dezenfektanlar kullanılarak temizlenmektedir. Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Diversey Firması ile çalışılmaktadır. Diversey Firması tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.
- Tüm genel alanlarda ve wc lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra Hidrojen Peroksit bazlı ürünler ile dezenfektan edilmektedir.
- Tüm temizlik ekibi bu süreç içerisinde tek kullanımlık, eldiven ve maske kullanmaktadır.
- Tüm genel mekanlarımızda, wc lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır. Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Havalandırma ve klima sisteminin ve çamaşır, bulaşık makinesi gibi diğer araç, gereç, malzeme, donanımın periyodik bakımları ve gerekli olanların sterilizasyonu sağlanmaktadır.



## KİŞİSEL MESAFE

- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.
- Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 6 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 4 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulmuştur.
- Tüm asansörler kişisel mesafe kuralları çerçevesinde belirli sayıda misafir tarafından kullanılabilir.

## Değerli Konuklarımız

Otelimizin bulunduğu Türkiye Cumhuriyetinde, dünya çapında yaşanan Covid-19 pandemisi nedeni ile oluşan olağan üstü durumdan, çabuk şekilde normalleşme sürecine girilmiş bir çok ülkeden daha az vaka sayısı ile atlatılmıştır. Çünkü Ülkemizin sağlık sistemi bu tür durumlar için son derece hazırlıklı ve çok yeterli durumdadır.

Özel YAŞAM (Life Hospital) Hastaneleri ile işbirliği yapmaktadır ve bu otelimizde doktor hizmetimiz vardır. Olası vaka durumlarında eylem planlarımız hazır. Yapılan tüm işlem ve uygulamalar detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.

Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz ve de üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesisimize kabul edilmektedir. Tesisimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.

Tüm bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belli kriterler kapsamında oluşturulmasına karar verilen ve dünyada bir ilk olacak ve Turizm işletmelerine uluslararası kabul görmüş firmalar tarafından verilecek salgınlarla ilgili Hijyen Sertifikasyon programına desteğimiz sürmektedir.

Corona Virüs 2019 (Covid-19) salgınının insandan insana iletimi, enfekte olmuş bir kişiden solunum damlacıkları veya doğrudan temas yolu ile bulaşma şeklinde olmaktadır. Bu nedenle konaklama tesislerinde Misafir&Misafir, Misafir&Çalışan ve Çalışan&Çalışan ilişkileri son derece önemlidir.

Queen's Park Tekirova Resort Hotel&SPA olarak bu bilinç ile en hijyenik ve güvenli şekilde yeni hikayelerde sizlerle buluşmak üzere.